

## Alexandre Luis Vignado

Brasileiro, 27 anos, solteiro, não fumante.

### Objetivo

- ❖ Inovar através do meu trabalho.

### Perfil

Profissional graduado pela PUC-Campinas qualificado para trabalhar em empresas dinâmicas, que buscam resultados rápidos e valorizam a capacidade criativa de seus funcionários. Com foco nos resultados, não deixa de lado a convivência e harmonia com os colegas de trabalho, trabalhando em equipe visando crescimento da empresa. Possui facilidade de aprendizado por ser participativo em treinamentos.

### Formação Acadêmica

- ✓ **Graduado em Análise de Sistemas - PUC-Campinas**
- ✓ Curso Preparatório para a **Certificação Linux LPIC - Lan University - Campinas**
- ✓ Técnico de Informática - **Colégio Politécnico Bento Quirino - Campinas**

### Experiências Profissionais

#### **AOKI Sistemas – Maio/2010 até o presente.**

Soluções de ERP para pequenas e médias empresas. ProFarma, ProLoja e E2Corp são os principais.

##### **Atividades Desenvolvidas:**

- ✓ Suporte técnico aos clientes auxiliando nas dúvidas e problemas no uso dos sistemas corporativos.
- ✓ Suporte à recursos relacionados à Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) bem como identificação de problemas na geração das mesmas.

#### **Solares TI – Novembro/2009 até Maio/2010.**

Soluções de automação para micro e pequenas empresas de pet shop e comércio em geral. Autopet e Autocom são os principais. Voltei à empresa após convite dos proprietários. **Motivo Saída:** Oportunidade para trabalhar com ERP.

##### **Atividades Desenvolvidas:**

- ✓ Suporte técnico aos clientes, desde a implantação até o uso do sistemas.
- ✓ Os sistemas foram construídos em FoxPro, tive contato com a linguagem e treinamentos.

#### **Cyber Magus Café – Julho/2008 – Novembro/2009**

Própria empresa em sociedade, um Cyber Café com Loja de Informática. **Motivo Saída:** Deixei a empresa em busca de qualificação e desenvolvimento profissional.

##### **Atividades Desenvolvidas:**

- ✓ Atendimento aos clientes, fornecendo produtos e equipamentos de informática, bem como serviços de manutenção e dúvidas dos usuários dos computadores no local.

#### **Solares TI – Setembro/2007 – Maio/2008**

Soluções para micro e pequenas empresas de pet shop e comércio em geral. Autopet e Autocom são os principais.

**Motivo Saída:** Oportunidade de abrir a própria empresa.

##### **Atividades Desenvolvidas:**

- ✓ Suporte técnico aos clientes, desde a implantação até o uso do sistemas.
- ✓ Os sistemas foram construídos em FoxPro, tive contato com a linguagem e treinamentos.
- ✓ Na ocasião, trouxe melhorias no funcionamento interno da equipe de suporte com sugestões de ferramentas que facilitavam o trabalho dos atendentes.

#### **Opticalhost – Junho/2006 – Setembro/2007**

Soluções de Hosting e desenvolvimento de sites. **Motivo saída:** Oportunidade de trabalhar com desenvolvimento (não era registrado)

##### **Atividades Desenvolvidas:**

- ✓ Acompanhamento das assinaturas dos clientes, desde o momento da assinatura, auxílio no uso e questões financeiras, fornecendo suporte técnico e monitoramento dos servidores.

#### **CIAD – Centro Interdisciplinar de Atenção ao Deficiente – Abril/2006 – Junho/2006**

Laboratório de Informática para deficientes dentro da PUC-Campinas. **Motivo saída:** Oportunidade de trabalhar com servidores.

**Atividades Desenvolvidas:**

- ✓ Monitor do laboratório, auxiliando os alunos deficientes no uso dos computadores e apoiando os monitores de outras especialidades.

**CRCA – Centro de Referência em Cooperativismo e Associativismo Abril/2004 – Abril/2006**

Organização não governamental voltada para incubação de cooperativas populares, criada por professores e alunos da PUC-Campinas. **Motivo Saída:** Fim do Estágio.

**Atividades Desenvolvidas:**

- ✓ Suporte Técnico aos funcionários e cooperativas, atuando na resolução de problemas e instruindo em novas tecnologias.
- ✓ Desenvolvimento de um sistema em VB6 para administração dos dados das Cooperativas.
- ✓ Participação na Implantação de rede baseada em Terminal com Windows 2003.

**Idioma**

- ✓ Inglês Intermediário.